





**La società si riserva di rispondere al presente reclamo in conformità a quanto previsto dall'articolo 17, del Regolamento dei Trasporti pubblicato sul proprio sito web.**

Il reclamante dichiara di aver preso visione, sul sito della società, delle informazioni inerenti il reclamo (modalità, tempistiche, mancato riscontro al reclamo, indennizzo) così come stabilite dall'ART (Autorità di regolazione dei Trasporti) nell' allegato A alla delibera 83 del 2019.

**N.B. Perché il reclamo possa aver seguito è necessario allegare al presente modulo la copia del titolo di viaggio avendo cura di conservarne l'originale fino alla chiusura della controversia.**

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

Altresi Dichiara:

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo [snapnavigazione.it/privacy-policy](https://snapnavigazione.it/privacy-policy)
- di essere stato informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

**Distinti Saluti.**

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_