



## RICHIESTA DI RIMBORSO

### INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente, al fine di facilitare la compilazione del presente modulo per l'ottenimento del rimborso del titolo di viaggio, la preghiamo di visionare le nostre **“Condizioni di trasporto” e le relative penali d'uso.**

Le chiediamo, inoltre, di prendere visione dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (cd. “GDPR”) in materia di tutela dei dati personali.

Il presente modulo, debitamente compilato, dovrà essere inviato a: [info@snapnavigazione.it](mailto:info@snapnavigazione.it)

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 2016/679 E DEL D. LGS.n. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (di seguito "GDPR") e, per quanto di ragione, del D. Lgs. n. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, La informiamo che i dati personali da Lei inseriti nel presente modulo saranno trattati dalla Ns. società nel rispetto del GDPR e della normativa nazionale in tema di privacy *pro tempore* applicabile, per le **finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della Sua richiesta** e per adempiere ad eventuali obblighi di legge gravanti sul Titolare. Ad esempio, tali dati Le vengono richiesti per la finalità di comunicazioni relative all'eventuale insorgere di problemi in ordine al pagamento del rimborso e, a tal fine, potrà essere contattato mediante telefono e posta elettronica.

**Base giuridica del trattamento:** la Ns. società tratta i Suoi dati lecitamente: sulla base del Suo consenso espresso, al fine di evadere la richiesta di rimborso; qualora sia necessario per adempiere eventuali obblighi di legge incombenti sul Titolare. Lei non è obbligato a fornire i Suoi dati personali alla Ns. società, ma la mancata comunicazione di tali dati impedisce alla Ns. società di evadere la Sua richiesta.

**Modalità del trattamento:** I Suoi dati personali saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza ai sensi dell'art. 32 GDPR e la riservatezza dei dati stessi e per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle suddette finalità. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione o di processi decisionali interamente automatizzati, ivi compresa la profilazione; di tali dati verrà a conoscenza, in qualità di Responsabile del trattamento, la Direzione della Divisione Passeggeri.

**Titolare e Responsabile del trattamento:** Titolare del trattamento è la soc. Società Navigazione Arcipelago Ponziano s.r.l. con sede in Terracina (LT) in Piazza Cavalieri di Vittorio Veneto n.11. Il titolare può essere contattato al numero/indirizzo mail [info@snapnavigazione.it](mailto:info@snapnavigazione.it). Il Responsabile del trattamento dei dati, nominato dal Titolare relativamente ai titoli di viaggio del servizio di trasporto Passeggeri, è la Direzione Generale della Compagnia. Tale Direzione Generale, in qualità di responsabile, può essere contattata al numero/indirizzo mail [info@snapnavigazione.it](mailto:info@snapnavigazione.it).

**Diritti degli interessati:** in ogni momento, nei confronti dei suddetti soggetti, Lei potrà esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, tra cui quelli di: chiedere alla Ns. società l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; rettificare i dati inesatti o integrare quelli incompleti; cancellare i dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); limitare il trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR); richiedere ed ottenere dal Titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. diritto alla portabilità dei dati personali ex art. 20 del GDPR); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità; proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione a quanto riportato nella presente informativa, ai sensi dell'art. 13 GDPR:

per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per la finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine alla richiesta:

acconsento  non acconsento

per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo e-mail e recapito telefonico per le finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine alla richiesta:

acconsento  non acconsento

Data   /  /  

Firma \_\_\_\_\_

